

Guatemala 29 de junio de 2017

Licenciado.

Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro del Deporte y la Recreación
Ministerio De Cultura Y Deportes
Su Despacho

Estimado Viceministro:

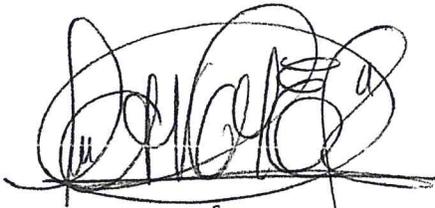
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos número 1503-J-2017 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 262-B-2017 correspondiente al mes de junio del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie "A" número 00016.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.
- Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó apoyo con soporte técnico a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó arreglando cableado en áreas sustantivas.
- Se apoyo a la solución de dudas ayuda acerca de problemas con so equipo de cómputo a los trabajadores del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo con instalaciones de escáner e impresoras a los equipos de cómputo del personal del Viceministerio del Deporte y la Creación.
- Se apoyó con formateo de equipo de computo del área de inventarios.



Verónica Anelisse Morales Enríquez



Vo.Bo

Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación